

LAPORAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJA SAMA TERHADAP
MANAJEMEN, PEMBELAJARAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT PROGRAM SARJANA PENDIDIKAN
TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS BUMIGORA
TAHUN 2022/2023



BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BUMIGORA MATARAM

Juli 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas rahmat-Nya, Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dapat terselesaikan dengan baik, sehingga dapat digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Laporan evaluasi ini diharapkan dapat bermanfaat dengan baik untuk mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan, mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan, sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan, dan sebagai umpan balik dalam perbaikan pelayanan.

Kami tim penulis laporan berterimakasih atas bantuan dari pihak-pihak terkait, sehingga laporan ini terselesaikan.

Mataram, Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

Badan Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Komponen Penilaian	1
1.2 Metode Pengumpulan Data	2
1.3 Metode Analisis Data	3
II. HASIL DAN EVALUASI	
Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi.....	5
III. KESIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Kesimpulan.....	13
3.2 Saran.....	13

I. PENDAHULUAN

1.1 Komponen Penilaian

Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora tahun akademik 2022/2023 menggunakan kuesioner. Kuesioner ini ditujukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen, pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada mitra kerja sama dalam evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen, pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

A. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada mitra kerja sama dalam evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

1. Program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora merespon kebutuhan dengan tepat dan profesional
 2. Program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan
 3. Adanya penetapan prosedur kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
 4. Program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora memberikan transparansi terhadap pengelolaan dalam kerja sama
 5. Kualitas kompetensi SDM program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam kerjasama
- #### B. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada mitra kerja sama dalam evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pembelajaran program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

1. Adanya penetapan prosedur kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
2. Jadwal kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan
3. Review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan saya
4. Komitmen kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama

C. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada mitra kerja sama dalam evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

1. Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
2. Adanya penetapan prosedur kegiatan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
3. Jadwal kegiatan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan penelitian
4. Kemudahan prosedur layanan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
5. Review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama penelitian dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan saya
6. Komitmen kerja sama penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama penelitian

D. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada mitra kerja sama dalam evaluasi tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

1. Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
2. Adanya penetapan prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
3. Jadwal kegiatan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat
4. Kemudahan prosedur layanan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora
5. Review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama pengabdian kepada masyarakat dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan saya
6. Komitmen kerja sama pengabdian kepada masyarakat program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama pengabdian kepada masyarakat

1.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu dengan menggunakan kuesioner. Penyebaran kuesioner kepada mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi tahun akademik 2022/2023 melalui angket online (*google form*). Setelah kuesioner terisi kemudian data direkap dan diolah oleh Badan Penjaminan Mutu kemudian hasilnya diserahkan kepada Rektor Universitas Bumigora.

1.3 Metode Analisis Data

Metode analisis data dalam Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu dengan menggunakan Analisis Statistika Deskriptif. Analisis Statistika Deskriptif menggambarkan respon tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen, pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yang meliputi frekuensi jawaban Kurang Puas, Cukup Puas, Puas, dan Sangat Puas. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian terhadap manajemen, pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dengan menggunakan **Skala Likert** yang ditunjukkan pada Tabel 1.1 sebagai berikut:

Tabel 1.1 Skala Likert untuk Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Nilai	Keterangan
1	Kurang Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen, pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana

Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Rata-Rata Tiap Item} = \frac{\text{Jumlah nilai}}{\text{Banyak responden}}$$

Dari hasil pengolahan data tersebut kemudian didapatkan tingkat kepuasan masing-masing item pertanyaan. Nilai rata-rata item pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir dari tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen, pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Rata-rata (*mean*) dari masing-masing item pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) seperti pada Tabel 1.2 sebagai berikut:

Tabel 1.2 Rentang Skor untuk Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Rentang SKor	Tingkat Kepuasan
1 – 1,75	Kurang Puas
1,76 – 2,50	Cukup Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Analisis data menggunakan statistika deskriptif meliputi tabel dan grafik (*bar chart*). Nilai rata-rata data disajikan dalam bentuk tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang seluruh aspek yang diukur sedangkan grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

II. HASIL DAN EVALUASI

Hasil dari Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora secara ringkas disajikan pada Tabel 2.1 sebagai berikut:

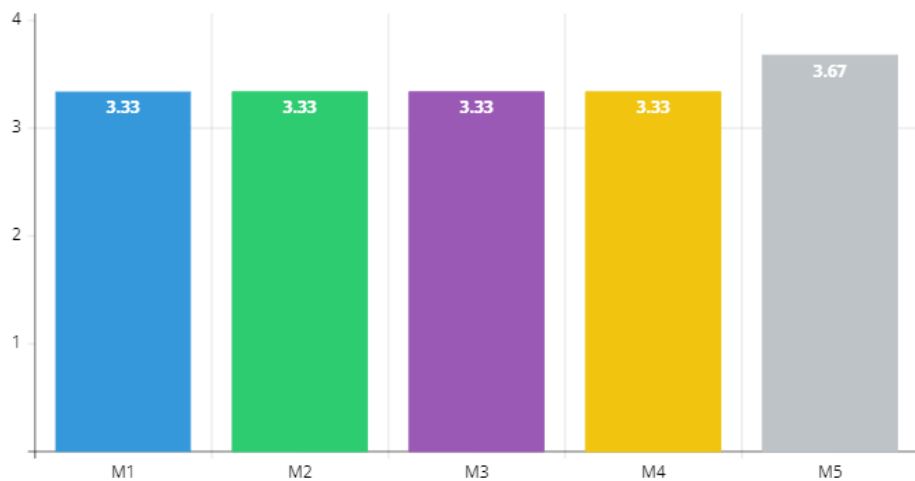
Tabel 2.1 Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

No	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama
1	Program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora merespon kebutuhan dengan tepat dan profesional	3,33
2	Program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan	3,33
3	Adanya penetapan prosedur kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,33
4	Program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora memberikan transparansi terhadap pengelolaan dalam kerja sama	3,33
5	Kualitas kompetensi SDM program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam kerjasama	3,67
Rata-Rata Keseluruhan		3,40

Pada Tabel 2.1 diketahui bahwa nilai rata-rata keseluruhan tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu sebesar 3,40. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Hasil rekapitulasi data tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk tiap item berdasarkan tabel di atas dapat disajikan pada gambar 2.1.

Berdasarkan Gambar 2.1 diketahui bahwa nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk item ke-1 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora merespon kebutuhan dengan tepat dan profesional. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-2 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-3

sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan adanya penetapan prosedur kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.



Gambar 2.1 Grafik Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

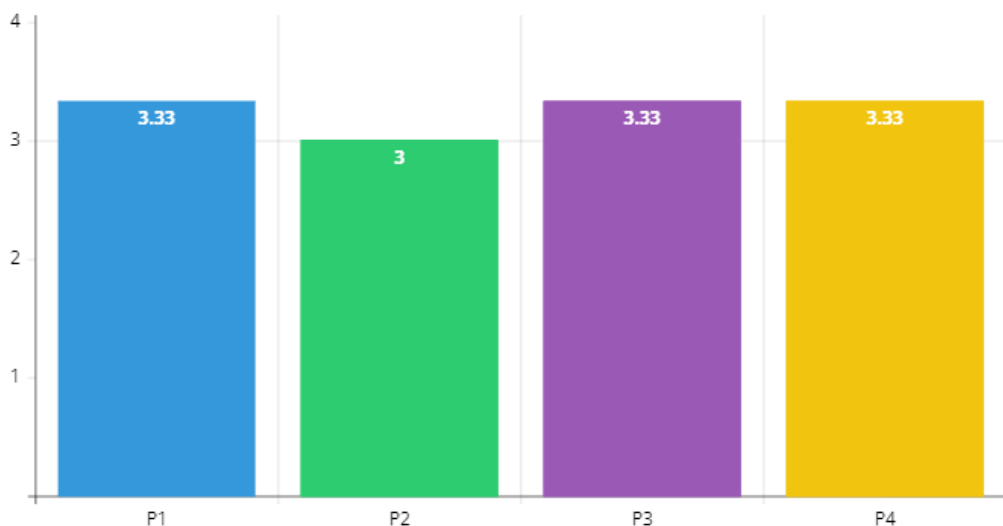
Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-4 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora memberikan transparansi terhadap pengelolaan dalam kerja sama. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-5 sebesar 3,67, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan kualitas kompetensi SDM program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam kerjasama. Selanjutnya pada Tabel 2.2 disajikan nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sebagai berikut

Tabel 2.2 Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

No	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama
1	Adanya penetapan prosedur kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,33
2	Jadwal kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan	3,00
3	Review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan mitra kerja sama	3,33

No	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama
4	Komitmen kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama	3,33
Rata-Rata Keseluruhan		3,25

Pada Tabel 2.2 diketahui bahwa nilai rata-rata keseluruhan tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu sebesar 3,25. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** terhadap layanan pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Hasil rekapitulasi data tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk tiap item berdasarkan tabel di atas dapat disajikan pada gambar 2.2 sebagai berikut:



Gambar 2.2 Grafik Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Berdasarkan Gambar 2.2 diketahui bahwa nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pembelajaran Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk item ke-1 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan adanya penetapan prosedur kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-2 sebesar 3,00, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** terhadap jadwal kegiatan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item

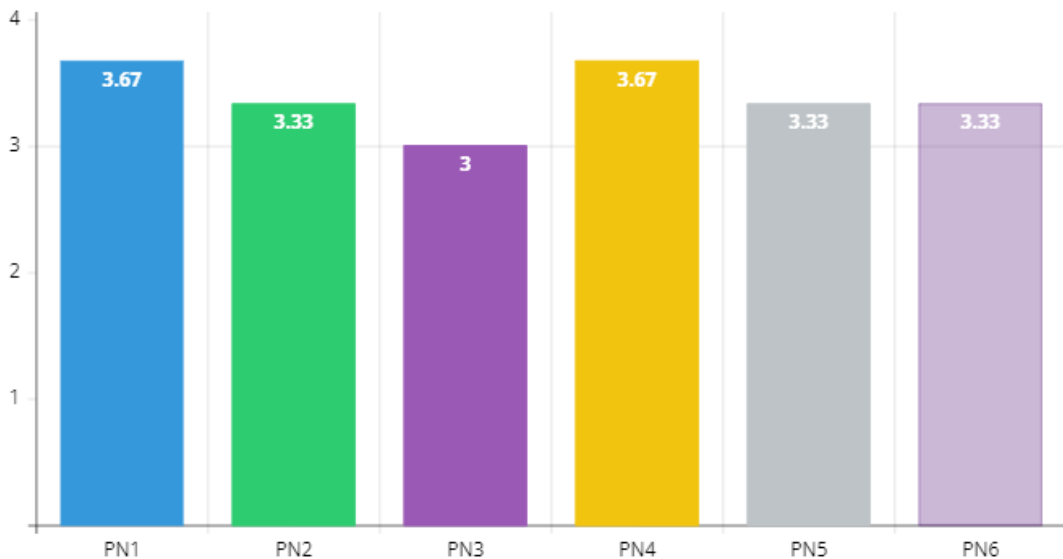
ke-3 sebesar 3,33 di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan mitra kerja sama. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-4 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap komitmen kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama. Selanjutnya pada Tabel 2.3 disajikan rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sebagai berikut :

Tabel 2.3 Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

No	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama
1	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi penelitian di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,67
2	Adanya penetapan prosedur kegiatan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,33
3	Jadwal kegiatan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan penelitian	3,00
4	Kemudahan prosedur layanan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,67
5	Review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama penelitian dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan mitra kerja sama	3,33
6	Komitmen kerja sama penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama penelitian	3,33
Rata-Rata Keseluruhan		3,39

Pada Tabel 2.3 diketahui bahwa nilai rata-rata keseluruhan tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu sebesar 3,39. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap layanan penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Hasil

rekapitulasi data tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk tiap item berdasarkan tabel di atas dapat disajikan pada gambar 2.3 sebagai berikut:



Gambar 2.3 Grafik Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Berdasarkan Gambar 2.3 diketahui bahwa nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk item ke-1 sebesar 3,67, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap keramahan Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam memberikan layanan data dan informasi penelitian. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-2 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan adanya penetapan prosedur kegiatan penelitian di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-3 sebesar 3,00, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** terhadap jadwal kegiatan penelitian di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan penelitian. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-4 sebesar 3,67, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan kemudahan prosedur layanan penelitian di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-5 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama penelitian dengan Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan mitra kerja sama. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-6 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian

besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap komitmen kerja sama penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama penelitian. Selanjutnya pada Tabel 2.4 disajikan rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sebagai berikut :

Tabel 2.4 Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

No	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama
1	Keramahan dalam memberikan layanan data dan informasi pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,67
2	Adanya penetapan prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,33
3	Jadwal kegiatan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,00
4	Kemudahan prosedur layanan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora	3,67
5	Review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama pengabdian kepada masyarakat dengan program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan mitra kerja sama	3,33
6	Komitmen kerja sama pengabdian kepada masyarakat program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama pengabdian kepada masyarakat	3,33
Rata-Rata Keseluruhan		3,39

Pada Tabel 2.4 diketahui bahwa nilai rata-rata keseluruhan tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu sebesar 3,39. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Hasil rekapitulasi data tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi

Universitas Bumigora untuk tiap item berdasarkan tabel di atas dapat disajikan pada gambar 2.4.



Gambar 2.4 Grafik Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Berdasarkan Gambar 2.4 diketahui bahwa nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk item ke-1 sebesar 3,67, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap keramahan Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam memberikan layanan data dan informasi pengabdian kepada masyarakat. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-2 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan adanya penetapan prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-3 sebesar 3,00, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** terhadap jadwal kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora sesuai dengan prosedur kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-4 sebesar 3,67, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan kemudahan prosedur layanan pengabdian kepada masyarakat di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-5 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** terhadap review serta pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerja sama pengabdian kepada masyarakat dengan Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora telah dibuat dan dikomunikasikan dengan mitra kerja sama. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama untuk item ke-6 sebesar 3,33, di mana nilai tersebut mengindikasikan bahwa sebagian besar mitra kerja sama Program Sarjana Pendidikan Teknologi

Informasi merasa **sangat puas** terhadap komitmen kerja sama pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dalam menunjang keberhasilan kerja sama pengabdian kepada masyarakat.

III. KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil survei Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap Manajemen, Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora tahun akademik 2022/2023 yaitu sebagai berikut:

1. Dari hasil survei Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap manajemen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi didapatkan nilai rata-rata yaitu sebesar 3,40. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa sangat puas terhadap manajemen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.
2. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pembelajaran program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi yaitu sebesar 3,25. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa puas terhadap layanan pembelajaran program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.
3. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi yaitu sebesar 3,39. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa sangat puas terhadap layanan penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.
4. Nilai rata-rata tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi yaitu sebesar 3,39. Hal tersebut berarti secara garis besar mitra kerja sama program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa sangat puas terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.

3.2 Saran

Saran yang bisa diberikan adalah mempertahankan kinerja pelayanan di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.